



Xmodus ist ein professioneller Servicedienstleister für IT, TK und UE-Produkte und bietet Dienstleistungen für das gesamte Leistungsspektrum vom Pre-bis hin zum Aftersales.

Zur Verstärkung unseres Teams in Haiger suchen wir schnellstmöglich einen

Mitarbeiter für Kundenservice/Helpdesk (m/w/d)

Abwechslungsreich und komplex - Ihr Verantwortungsbereich ist vielfältig!

Unsere Mitarbeiter betreuen Endkunden und Händler per E-Mail und am Telefon. Wir helfen ihnen z. B., indem sie ihre Telefonzentrale auf uns umstellen und wir die Gespräche für sie entgegennehmen, bearbeiten und weiterleiten. Weiterhin nehmen wir Bestellungen auf und geben Auskunft/Hilfestellung bei technischen Fragen zu Produkten.

- Kompetente Kundenbetreuung.
- Hotline für technische Unterstützung.
- Annahme von Bestellungen.
- Helpdesk für Retourenmanagement.
- Telefonzentrale.

Fachlich und persönlich - Ihre Qualifikation ist überzeugend.

- Kontaktfreudig per Telefon und E-Mail.
- Gute PC- und MS-Office Kenntnisse.
- Lösungsorientierte, systematische und strukturierte Arbeitsweise.
- Gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift.

Bitte senden sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

info@xmodus-systems.de

Xmodus Systems GmbH , Reiherstrasse 2, D-35708 Haiger